

灵鸮产品隐私政策

更新日期：2026 年 2 月

生效日期：2026 年 2 月

欢迎您使用灵鸮 (TalkWing)！我们深知个人信息对您的重要性，并将严格遵守法律法规要求采取相应的安全措施保护您的个人信息安全。基于此，我们（长沙祝融之瞳科技有限公司）制定本《灵鸮产品隐私政策》（简称“本政策”），帮助您充分了解在使用灵鸮产品过程中，我们如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息。

在正式开启灵鸮产品前，请您务必仔细阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再使用。

一、 本政策适用范围 本政策适用于灵鸮以 PC 网页端（及未来可能推出的小程序、客户端等新形态）向您提供的各项功能和服务。本政策不适用于其他第三方（如我们嵌入的第三方支付接口或大模型接口）向您提供的服务，第三方服务适用其自身的隐私政策。

二、 我们如何收集和使用您的个人信息 在您使用灵鸮期间，我们主要收集您主动提供的信息以及系统自动收集的必要日志数据。

(一) 账号注册与登录

- 1. 基础注册：**在使用灵鸮前，您需要输入手机号码及验证码完成注册。您的手机号码将作为验证身份及后续提供客服支持的重要凭证。

2. **第三方登录**：当您使用微信等第三方平台扫码登录时，我们会在获得您授权的前提下获取您的第三方头像、昵称及唯一标识，用于为您创建灵鹦账号。

(二) AI 对话与训练模拟（核心功能）

1. **对话记录收集**：灵鹦的核心服务为销售话术训练与面试辅导。我们会收集您在对话框中输入的文本、语音信息，以及上传的简历内容。这些信息将加密传输至服务端，用于 AI 分析并为您生成专业的点评与改进建议。
2. **脱敏与模型优化**：为了持续提升灵鹦的对话质量，**在经过过去标识化处理且确保无法重新识别特定个人的前提下**，我们可能会抽取部分对话上下文用于底层算法优化。如果您不希望输入内容被用于此目的，可通过本政策第九条联系我们退出。
3. **敏感信息输入提醒**：请您在模拟对话或上传简历时，**切勿输入真实的客户商业机密、他人身份证号、银行卡号等极度敏感信息**。我们仅提供模拟训练环境，对用户主动上传的无关敏感信息不承担审查义务。

(三) **付费与交易** 当您作为个人用户（C-端）或机构用户（B-端）购买灵鹦会员或充值时，我们会收集您的**订单号、交易金额、支付状态**，并与微信支付或支付宝共享必要的订单信息，以确认您的支付指令并完成结算。

(四) **B-端企业/机构用户的特殊场景** 若您的账号是由您的所在企业、培训机构（即 B-端管理员）分配或统一开通的，您理解并同意：**出于教学评估和企业管**

理的需要，您的机构管理员有权查看您在灵鸮平台内的练习时长、对话记录及 AI 评分结果。若您对管理员的查看权限有异议，请直接与您的机构沟通。

(五) **安全保障与日志** 为保证灵鸮网页的安全稳定运行，排查系统崩溃或异常，我们会自动收集您的浏览器类型、IP 地址、访问时间、点击记录等基础日志数据。

三、我们如何使用 Cookie 为确保网站正常运转及为您提供更优质的访问体验，我们可能会使用 Cookie 或同类技术来存储您的登录状态，省去您重复登录的步骤。您可通过浏览器设置清除或拒绝 Cookie，但这可能导致您无法正常使用本平台的部分功能。

四、我们如何共享、公开披露您的个人信息

1. **第三方大模型服务商**：为了提供强大的 AI 解析能力，我们可能会将您输入的文本/语音（不包含您的手机号等身份信息）加密传输给第三方大模型服务商（如 OpenAI、阿里云等）进行计算反馈。我们会通过合同严格约束其不得将数据用于其他商业目的。
2. **支付服务商**：为履行交易，我们会将必要的订单信息共享给微信或支付宝。
3. 除上述情形及法律法规强行规定外，我们绝不会向任何第三方出售或非法提供您的个人信息。

五、您如何管理您的个人信息

(一) 查阅、更正与删除

1. 您可以在灵鸮网页端的“个人中心”查阅、修改您的昵称和绑定的联系方式。
2. 您可以在历史记录面板中自主删除特定的 AI 对话练习记录。

(二) 注销账户

1. 您可通过“个人中心 - 账号设置 - 注销账号”提交注销申请。
2. 账号注销后，我们将停止为您提供服务，并对您的个人身份信息进行删除或匿名化处理（若您为 B-端机构下属学员，您的匿名化练习数据可能会作为机构资产被机构保留）。

六、 我们如何保护和保存您的个人信息

1. 我们采用行业标准的加密技术（如 HTTPS 传输加密、数据库加密存储）来保护您的信息安全。
2. 我们仅在实现本政策所述目的所需的**最短期限内**保留您的个人信息。超出期限后，我们将对数据进行物理删除或不可逆的匿名化脱敏。

七、 未成年人条款 灵鸮主要面向成年人（尤其是求职者及职场人士）提供服务。若您是不满 18 周岁的未成年人，请在法定监护人的指导和同意下使用本产品。

八、 本政策的更新 随着灵鸮产品功能的不断迭代，我们可能会适时修订本政策。对于重大变更，我们会通过网页弹窗、站内信等显著方式通知您。

九、 如何联系我们 如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或需要行使您的数据权利，可以通过以下方式与我们联系：

- **公司名称：**长沙祝融之瞳科技有限公司
- **客服/商务热线：**193-7699-7846（微信同号，添加请备注“灵鸮隐私协议”）
- 我们会妥善处理并尽力在 15 个工作日内给您回复。